



Mikä on QWL?

QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista tieteellisesti validoidun kysymyksen avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

QWL-indeksi selittää työhyvinvoinnin ja tuottavuuden välisen yhteyden ja kertoo, mikä osa työssä vietetystä ajasta on aitoa tehollista työaikaa. Työelämän laadun parantaminen kehittää tutkitusti henkilöstötuottavuutta. **Suomessa keskimääräinen tulos on 60 %.**

Kyselyn aihealueet:

- FE= fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus
- PL= päämäärät ja luovuus (työn ilo)
- YI= yhteenkuuluvuus ja identiteetti (prosessit, me-henki)

QWL-kyselyssä kaikkien kolmen aihealueen kysymykset liittyvät seuraaviin tekijöihin: Johtaminen, Esimiestoiminta, Toimintakulttuuri, Osaaminen, Prosessit

Motivaatiotekijät FE eli fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus olisi hyvä olla yli 80 %

Turvallisuuden tunne on työhyvinvoinnin välttämättömyys, se ei itsessään lisää suorituskyyä.

Jos luku on alle 80 %, kannattaa seurata sairauspoissaoloja. Turvaa jaksaminen kuuntelemalla työntekijöiden tarpeita ja varhaisen välittämisen toimilla.

PL eli päämäärät ja luovuus alkaa tuottaa ylivoimaista asiakaslaatua yli 70 %:ssa

Työn merkityksellisyys, työn ilo ja luovuus nostavat toteutuessaan reilusti suorituskyyä.

Jos luku on alle 70%, voiko osalla työntekijöistä työn ilo olla hukassa ja he ovat ”vain töissä”. Kannattaa panostaa yhteiseen ideointiin ja motivoiviin tavoitteisiin sekä vapauttaa ja kannustaa työntekijöitä oman työn ”parantamiseen”.

YI eli yhteenkuuluvuus ja identiteetti olisi hyvä olla yli 75 %

Yhteistyö, me-henki, toimivat prosessit ja osaaminen lisäävät suorituskyyä. Jos luku on alle 75 %, kannattaa selvittää autetaanko toisia ja kulkeeko tieto osaajien kesken. Olisi hyvä pyrkiä kasvattamaan luottamusta ja panostaa yhteisiin työpajoihin/-koulutuksiin sekä työroolien ja prosessien kehittämiseen.