

Business expert- Liiketoimintaosaamisen etäkoulutus 8 op

Kattava ja ajankohtainen koulutus liiketoimintaosaamisen huippuammattilaiseksi

Liiketoimintaosaaminen koulutuksen hyödyt ja tavoitteet

Koulutusohjelma antaa sinulle valmiudet ja osaamisen

- kehittyä kokonaisvaltaisen liiketoimintaosaamisen ymmärtäjäksi koulutustaustastasi riippumatta
- parantaa omaa osaamistasi ja lisää kilpailukykyäsi työmarkkinoilla
- **koulutus järjestetään etänä, joten voit osallistua koulutukseen mistä vain**
- ymmärtää niitä keinoja, joilla luodaan kokonaisvaltainen asiakaskokemus ja rakennetaan asiakasarvoa
- hallita käytännössä, mitkä ovat työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet
- kehittää työyhteisötaitojen hallintaa ja seurantaa
- laajentaa ja syventää omaa osaamista koskien kuluttamisen muutosta ja tulevaisuuden kuluttamisen trendejä
- saada kattava käsitys talouden tärkeistä luvuista ja niiden merkityksestä liiketoiminnan ohjaajina
- antaa tiedot taidot niin markkinoinnin, talousohjauksen, työhyvinvoinnin että talousoikeuden saralta
- luo kokonaisvaltaisen ymmärryksen nykyaikaisen palveluliiketoiminnan alalta

Kenelle koulutus soveltuu

- Liiketoimintakoulutus on tarkoitettu sinulle, joka haluat kehittyä ja päivittää oman liiketoimintaosaamisen vastaamaan tämän päivän työelämän tarpeita.
- **Liiketoimintaosaamisen koulutus valmistaa sinua työelämään ja koulutus on hyödyllinen, vaikka et vielä tietäisikään, mille alalle tulet työllistymään.**
- Olet kiinnostunut kehittämään omaa osaamistasi ja päivittämään omia taitojasi.
- Koulutustaustasi voi olla mikä vain ja koulutus on rakennettu niin, että se täydentää kaikenlaisista koulutustaustoista tulevien osaamista.
- Koulutuksen osallistujalla voi olla esim. tekniikanalan, sosiaali- ja terveysalan, kaupanalan, kulttuurialan, humanistisenalan tai minkä muun

alan koulutustausta tahansa. Opinnot ja tehtävät räätälöidään vastaamaan jokaisen tarpeita.

Liiketoimintaosaamisen koulutuksen sisältö

I JOHDANTO KOULUTUKSEEN to 29.9.2022 klo 12–17

- omien tavoitteiden räätälöinti
- oman kehittämistyön suunnittelu, aloittaminen
- työelämäyhteys (yrityskumppanin etsiminen)
- koulutuskokonaisuuden läpi käyminen; johdanto aiheeseen

II KULUTTAMISEN MUUTOS JA TULEVAISUUDEN TRENDIT ke 26.10.2022 klo 12–17

- miten kuluttaminen on muuttunut viimeisen vuosikymmenen aikana
- mitkä ovat tulevaisuuden kuluttamisen trendit
- miten palveluliiketoiminta on muuttunut ja tulee muuttumaan
- kokemuksellisuus ja elämyksellisyys markkinoinnissa ja myynnissä
- digitaalinen markkinointi; digitaaliset työkalut asiakaskokemuksessa

III ASIAKASKOKEMUKSEN JA ASIAKASARVON JOHTAMINEN, PALVELULIIKETOIMINTA to 17.11.2022 klo 12–17

- asiakaskokemuksen rakentuminen
- asiakkaiden odotusten muodostuminen; miten odotuksiin vastataan, miten ne ylitetään
- asiakaslähtöisyys; asiakkaan halut, tarpeet, palvelun muotoilu
- asiakasarvo palvelukokemuksessa
- eri asiakaskohderyhmät

IV TALOUDEN JOHTAMINEN; LUVUT TULOKSEN TAKANA to 15.12.2022 klo 12–14.30

- talouden ohjaus
- kirjanpito; käsitteistö, tehtävät, menetelmät
- milloin liiketoiminta on kannattavaa
- edellytykset kannattavalle liiketoiminnalle; suunnittelu ja toteutus

TYÖYHTEISÖTAIDOT to 15.12.2022 klo 14.30–17

- työyhteisötaidot osana hyvinvointia
- miksi työyhteisötaidot ovat tärkeitä
- oman osaamisen johtaminen

V TYÖNTEKIJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET 19.1.2023 klo 12–17

- työntekijän oikeudet ja velvollisuudet
- mikä on työsuhde
- työnantajan oikeudet ja velvollisuudet
- rekrytointi; rekrytointiin liittyvät lainsäädännölliset seikat

VI WORKSHOP-PÄIVÄ 9.2.2023 klo 12–17

- **OMAN OSAAMISEN KEHITTYMINEN JA OMAN KEHITYSTYÖN ESITTELEMINEN**
- **KOULUTUKSEN YHTEENVETO, PALAUTE, KOMMENTIT**

Kouluttajat

Kouluttajina toimivat alansa yliopistotasoiset huippuasiantuntijat. Kouluttajat ovat räätälöineet koulutusteemansa osallistujille sopiviksi, joissa he inspiroivasti ja käytännönläheisesti tuovat esimerkkien kautta käsiteltävät asiat työelämän tilanteisiin.

Moodle-oppimisympäristö

Käytämme koulutuksessa oppimisalustana digitaalista moodle-oppimisympäristöä

- helppo, vaivaton oppimisympäristö, jota on selkeä käyttää
- osallistava tuki ja apu
- kaikki koulutuksen materiaalit, videot, tehtävät, ohjeet ja tehtävien palautus tapahtuu moodle-oppimisympäristön kautta

Käytännön suoritus liiketoimintaosaamisen -koulutuksessa

- koulutuksessa järjestetään seitsemän etäopetuspäivää
- koulutuksen alussa käydään tavoitekeskustelu liittyen jokaisen osallistujan tarpeisiin
- jokainen osallistuja tekee halutessaan koulutuksen aikana omaa osaamista tukevan ja omaan kiinnostukseen liittyvän kehittämistyön valitulle yritykselle
- kehittämistyötä varten etsitään jokaiselle osallistujalle yritys, mihin hän voi työn halutessaan tehdä
- jokainen koulutuksen tema avataan esimerkkien kautta ja asiat sovelletaan käytäntöön
- jokaisessa teemassa on tehtävä tai tehtäviä, jotka osallistuja suorittaa itsenäisesti
- tehtävät palautetaan moodle-alustaan

Kehittämistyö

- osallistuja tekee halutessaan koulutuksen aikana kehittämistyön
- osallistujalle etsitään yritys, jolle hän tekee kehittämistyön
- työ tehdään yrityksen tarpeista johdetusti; esimerkiksi markkinointiin, asiakaskokemukseen, asiakaspalveluun, brändäämiseen, liiketoiminnan kannattavuuteen, talousoikeudellisiin seikkoihin ym. liittyvä kehittämistyö
- työn sisältö sovitaan yhdessä yrityksen kanssa
- tarkoitus on, että **kehittämistyö palvelee sekä koulutukseen osallistujan omaa kehittämistä ja oppimista, että yritystä**

Sisältö

Liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma sisältää:

- laadukkaat ja käytännönläheiset koulutuspäivät
- 5 eri teemaa liittyen liiketoimintaosaamiseen
- listan ajankohtaisesta kirjallisesta materiaalista jokaisessa teemassa
- henkilökohtaisen alkuhaastattelun osallistujan tavoitteista ja tehtävien räätälöimisen osallistujan tarpeeseen
- henkilökohtaisen tuen koko koulutuksen ajan
- kirjallisen palautteen kouluttajalta
- sähköisen moodle-oppimisalustan käytön
- **Vaasan yliopiston Levón-instituutin virallisen todistuksen suoritetusta liiketoimintaosaamisen koulutuksesta**